

旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开	公开	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项			时限	主体	全社会	特定群体	主动	依申请
1	政策文件	法律法规	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√	
		规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章； 2. 旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√	
		旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√	

2

公共服务

旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√	
旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息； 2. 旅游消费提示信息； 3. 文物保护提示信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起7个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√	
旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责； 2. 旅游应急保障工作预案； 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√	
旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》； 5. 《旅游行政处罚办法》； 6. 《旅游投诉处理办法》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√	

		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息； 2. 旅游志愿服务信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√	
--	--	----------	-----------------------------------	--	---------------------	----------------------	---	--	---	--