

亲清在线-高龄津贴线上申报 操作指南

一、郑好办 APP 下载和安装

下载与安装方法介绍

1.1 Android 市场下载

Android 市场：华为、小米、OPPO、VIVO 等各大主流安卓应用市场，搜索‘郑好办’直接下载。

1.2 iOS 苹果商店下载

AppStore 搜索搜索‘郑好办’直接下载。

1.3 郑好办 App 安装

市场上下载后即可自动安装。

二、郑好办 APP 注册与登录

注册登录方法介绍

2.1 用户注册

用户注册方法介绍

2.1.1 用户可通过手机号码进行注册。

第一步：进入登录页面后，点击右上角注册进入个人注册页面。输入 11 位手机号，点击获取验证码并录入后，点击提交。



第二步：输入用户名（4-20 字符、数字、下划线组合）、18 位身份证号、密码（8-16 位数字、字母、符号至少两种组合），点击提交即注册完成。



2.2 用户登录

2.2.1 账号密码登录

以注册时的 4-20 位用户名/手机号/身份证号做为账号，然后输入密码后点击登录。



2.2.2 短信验证登录手机号登录

输入 11 位手机号码后点击获取验证码并录入后点击登录。



2.2.3 支付宝关联登录

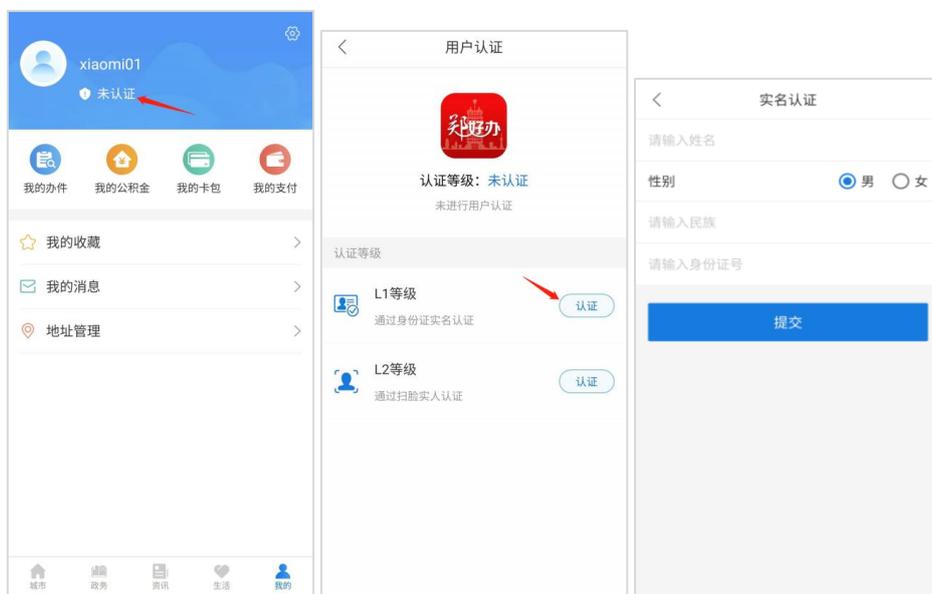
通过第三方支付支付宝登录，首先点击下方第三方登录的支付宝图标，跳转至支付宝进行授权后登录。



2.3 实名认证

2.3.1 实名认证操作流程

点击未认证,进入用户认证页面后,点击 L1 等级的认证即可进入实名认证,录入正确的个人信息提交即完成实人认证。



2.3.2 人脸识别

实名认证通过后,点击 L2 等级的认证,采集人脸通过后即可完成实名认证。



三、郑州市高龄津贴申报指南

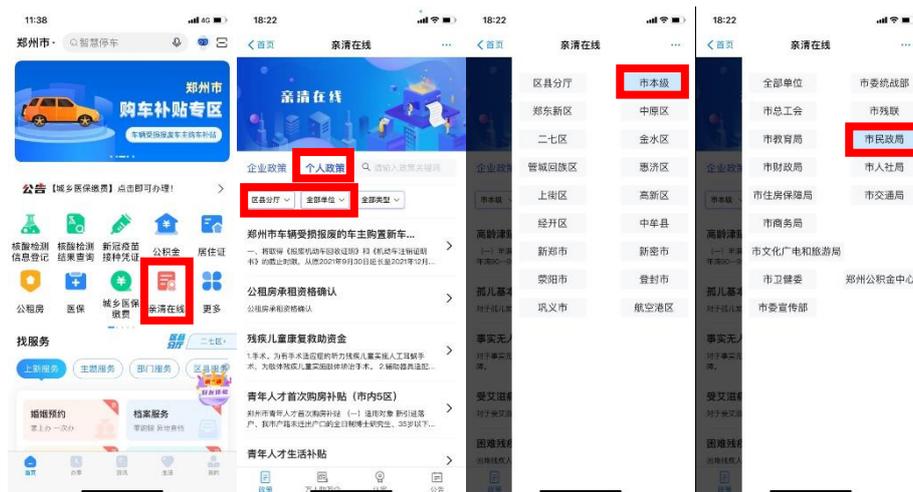
郑州市户籍，年龄满 80 周岁及以上的老年人可享受郑州市高龄津贴，由人社部门和民政部门共同负责高龄津贴的发放工作。参加城乡居民基本养老保险的老年人，高龄津贴由人社部门负责随城乡居民基本养老保险统一发放，无需另行申报；其他 80 周岁及以上老人高龄津贴由民政部门负责发放。

按照政策要求，已办理我省社会保障卡的老年人无需申报，免审即享。未办理我省社会保障卡的老年人，自年满 80 周岁前 1 个月起，向户籍所在地社区(村)提出申请，提供本人身份证、户口簿的原件，银行卡卡号。委托亲属或其他人员办理申请手续的，同时提供受委托人身份证原件。

线下申请可以由老人或者亲属到老人户籍地所在社区，向工作人员提出申请并提供老人本人身份证、户口簿的原件，银行卡卡号。

线上申请可以由老人或者老人亲属或代办人，通过郑好办 APP-亲清在线-高龄津贴政策进行线上申请。详细申请方式和操作指南如下：

第一步：老人或老人亲属或代办人登录郑好办 APP，从首页进入“亲清在线”，在“亲清在线”移动端首页点击个人政策，并通过下拉寻找或筛选功能找到郑州市市本级民政局高龄津贴政策，并点击进入政策详情页面，并下拉至底部，点击在线申请，进入高龄津贴线上申请页面。

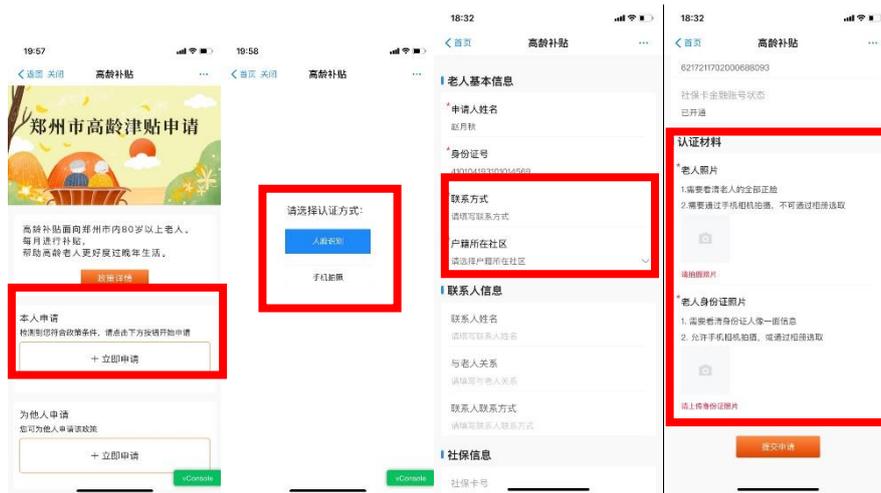


老人和老人亲属及代办人也可在郑好办 APP 中使用右上角的扫码功能，扫描以下二维码直接进入高龄津贴在线申报页面，线上申请提供两种申请方式，一种为老人本人申请，一种为老人代办。



第二步：申请方式可以分为本人申请及为他人代办。

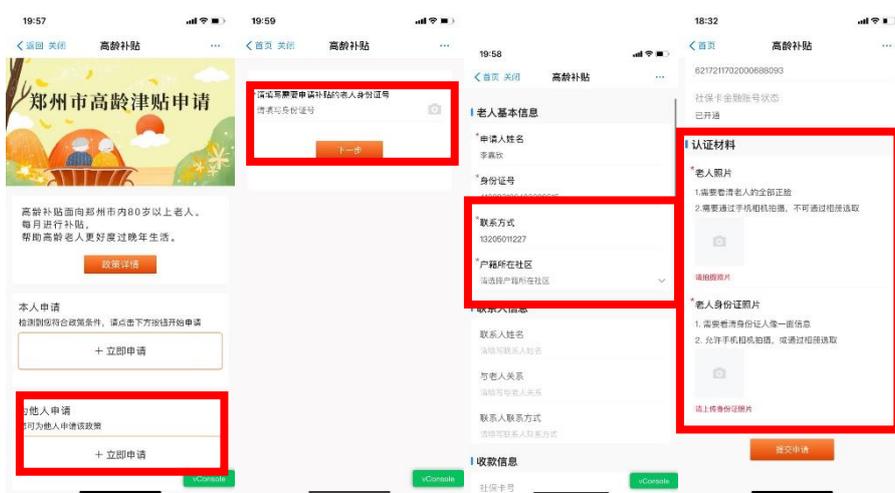
(1) 本人申请：老人本人申请需要点击本人申请中的立即申请按钮，并选择人脸识别认证或照片认证的认证方式，人脸识别认证经过人脸识别后可以免去上传老人照片，照片认证需要上传老人照片；在信息填报页面，老人基本信息和社保卡信息无需老人填写，系统自动校验；老人需要根据自身情况，核实本人联系方式并选择本人户籍地所在社区，选择性填写联系人及联系方式；老人需要根据认证方式不同，主动上传身份证正面照片及拍摄老人正面照，并点击提交完成申请。



若本人不符合申请条件，则会自动将本人不符合申请条件的原因反馈出来，可能不符合申报条件的原因包括：

- 1、本人未年满 80 周岁
- 2、本人已参加城乡居民基本养老保险，无需申报
- 3、本人不在郑州市户籍，不符合申报条件

(2) 为他人申请：为老人代办需要在为他人申请中点击立即申请按钮，在经过代办人人脸识别认证后，并通过手动输入或/拍摄老人身份证的方式录入老人身份证号，并点击下一步进入老人信息填报页面；在信息填报页面，老人基本信息和社保卡信息无需老人填写，系统自动校验；代办人需要根据自身情况，核实老人联系方式并选择老人户籍地所在社区，选择性填写联系人及联系方式；代办人需要主动上传老人身份证正面照片并拍摄老人正面照，并点击提交完成申请。



第三步：老人完成申请后，可以在该页面查看审核状态以及审核之后的审核结果，在申请中若遇到特殊情况或信息不属实情况，可以线下联系户籍地所在社

区工作人员。